

INDICE SOMMARIO

<i>Prefazione</i>	IX
-------------------------	----

CAPITOLO 1 LE FONTI COMUNITARIE

1. Dalla direttiva 90/314/CEE al trattato di Lisbona	1
2. Il settore del turismo come parte integrante delle politiche dell'Unione	5
3. La direttiva (UE) 2015/2302	8
3.1. <i>Ratio</i> e ambito di applicazione	8
3.2. Gli obblighi di informazione	12
3.3. Diritti attinenti alla cessione e alla modifica del contratto di pacchetto turistico	14
3.4. Esecuzione del contratto di pacchetto turistico	16
3.5. La disciplina del risarcimento dei danni	18

CAPITOLO 2 LE FONTI INTERNE IN MATERIA DI TURISMO E LA NUOVA DISCIPLINA SUI PACCHETTI TURISTICI (D.LGS. 21 MAGGIO 2018 N. 62)

1. La ripartizione tra Stato e Regioni delle competenze in tema di turismo nel testo costituzionale. I principi fondamentali dettati dalla legge quadro sul turismo (L. n. 217/1983)	22
2. Il D.Lgs. 17 marzo 1995 n. 111	25
3. Il Codice del Turismo (D.Lgs. n. 79/2011)	28
4. La nuova disciplina sui pacchetti turistici: il D.Lgs. n. 62/2018	36
5. Il contratto di pacchetto turistico: diritti e obblighi delle parti	40
6. Gli obblighi informativi precontrattuali nei confronti del consumatore-turista	44
7. Il diritto di recesso del viaggiatore prima dell'inizio del pacchetto	47

8. Le modifiche del pacchetto turistico con particolare riferimento alla cessione del contratto e alla riduzione del prezzo	50
---	----

CAPITOLO 3 LA TUTELA DEL CONSUMATORE-TURISTA

1. La nuova responsabilità dell'organizzatore e del venditore di pacchetti turistici: aspetti generali	57
2. La responsabilità dell'organizzatore per mancata o inesatta esecuzione del pacchetto turistico: le ipotesi più frequenti, le esimenti e i rimedi previsti a favore del viaggiatore	65
3. La responsabilità del venditore/intermediario del pacchetto turistico: le ipotesi più frequenti e le esimenti	68
4. I rimedi a favore del consumatore-turista: l'offerta di un pacchetto sostitutivo, la riduzione del prezzo, il ristoro dei danni, il diritto all'assistenza durante il viaggio	70
5. Le sanzioni amministrative	74
6. Insolvenza e fallimento dell'operatore turistico	76

CAPITOLO 4 IL DANNO DA VACANZA ROVINATA

1. Premessa. Il turismo quale fenomeno di massa e la nozione di "danno da vacanza rovinata"	81
2. La definizione del "danno da vacanza rovinata" da parte della Corte di giustizia dell'Unione europea: il caso "Leitner"	86
3. L'evoluzione nazionale normativa e giurisprudenziale in merito alla natura giuridica e alla risarcibilità del "danno da vacanza rovinata" ante Codice del Turismo	89
4. La definizione del "danno da vacanza rovinata" nel Codice del Turismo del 2011 e la sua trasposizione nel nuovo testo dell'art. 46 CdT di cui al D.Lgs. n. 63/2018	102
4.1. L'ambito di applicazione dell'art. 46 CdT e i presupposti per l'esercizio dell'azione di risarcimento	107
4.2. I parametri per valutare la "non scarsa importanza" dell'invalidamento e la serietà della lesione	111
4.3. La liquidazione del risarcimento	112
4.4. La prova del danno da vacanza rovinata	114
5. Casistica: la recente giurisprudenza di legittimità e di merito	115
5.1. Un caso particolare: la responsabilità per perdita dei bagagli ...	127
6. Vacanza rovinata e danni patrimoniali	126
7. Il nuovo termine di prescrizione	127

CAPITOLO 5 LE ALTRE FORME DI TUTELA NON GIURISDIZIONALE E L'AZIONE DI CLASSE

1. La mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie in materia turistica	129
2. Le negoziazioni volontarie e paritetiche	135
3. I sistemi "telematici" di risoluzione delle controversie	137
4. Le procedure di reclamo previste dalle Carte dei servizi.....	138
5. L'azione di classe e il ruolo delle associazioni dei consumatori	140
6. Conclusioni	143

CAPITOLO 6 TURISMO ED "EMERGENZA CORONAVIRUS": LE TUTELE ECCEZIONALI PREDISPOSTE DAL GOVERNO ITALIANO NEL SETTORE DEI VIAGGI, PACCHETTI TURISTICI E TRASPORTO

1. L'emergenza Covid-19 e il settore del turismo	147
2. La tutela dei turisti/consumatori acquirenti di "pacchetti turistici" tra normativa eccezionale e Codice del Turismo. Le tutele apprestate in merito a trasporti aerei, ferroviari, prenotazioni alberghiere e viaggi d'istruzione	150
3. La questione della tutela delle imprese <i>tour operator</i> nei confronti dei propri fornitori	156
4. Gli ultimi aggiornamenti: le misure del decreto "Cura Italia" e la relativa legge di conversione	157
5. Conclusioni	162
<i>Indice bibliografico</i>	165
<i>Indice analitico</i>	177

Prefazione

L'evoluzione normativa e giurisprudenziale in questa materia è all'insegna di una sempre maggiore tutela del consumatore nella sua veste di turista.

La legislazione nazionale è senz'altro frutto delle direttive comunitarie, che si sono via via succedute in materia, illustrate nel primo capitolo.

Nel secondo capitolo è analizzata la disciplina sui pacchetti turistici introdotta dal D.Lgs n. 62 del 21 maggio 2018 e l'ampliamento di tale nozione rispetto alla precedente normativa.

In questo ambito, l'attenzione è, in particolare, rivolta all'ampliamento degli obblighi informativi cui è tenuto il venditore/organizzatore del pacchetto turistico.

Nel terzo capitolo sono prese in esame le leggi che tutelano il consumatore/turista e il tema della responsabilità del venditore/intermediario e dell'organizzatore, così come prevista dal nuovo Codice del Turismo.

Il quarto capitolo è dedicato all'analisi del c.d. "*danno da vacanza rovinata*", con un ampio spazio riservato alla sua natura giuridica, alla sua risarcibilità e alla quantificazione del danno.

Nel quinto capitolo sono illustrate le diverse procedure di composizione stragiudiziale delle controversie in materia di turismo (mediazione, negoziazioni volontarie e paritetiche, sistemi telematici di risoluzione delle controversie, procedure di reclamo previste dalle Carte dei servizi), nonché l'azione di classe.

Infine, il capitolo sesto è incentrato sulle novità introdotte dal legislatore in questa materia (viaggi, pacchetti turistici, trasporto) in conseguenza dell'emergenza epidemiologica da coronavirus. Una legislazione emergenziale che, a nostro giudizio, dovrebbe portare i giuristi a una riflessione sull'opportunità di elevare ancor di più il livello di tutela del contraente debole, anche in epoca post-emergenziale.

Nel volume è messo in rilievo l'apporto della giurisprudenza in questa materia per una sempre maggior protezione del consumatore/turista.

Sul punto, oltre a qualificate opinioni dottrinarie, sono richiamati gli arresti

giurisprudenziali più significativi, che applicano sempre più spesso i principi costituzionali e le clausole generali a tutela del consumatore/turista e, più in generale, del contraente debole nei rapporti contrattuali tra soggetti che hanno una diversa forza economica.

Anche in questo peculiare settore, in conclusione, l'insegnamento di grandi giuristi come Stefano Rodotà, Pietro Perlingieri e Guido Alpa sul tema dell'applicazione dei principi/valori costituzionali e delle clausole generali nei rapporti contrattuali e nelle obbligazioni risarcitorie, ci ha guidato nel commentare le molte sentenze riportate nel libro.

Gli autori