

Sommario

1. L'Avvocato mediatore e la mediazione	pag. 5	2.8. Doveri di aggiornamento professionale e di formazione continua	pag. 40
1.1. Il mediatore tra obblighi giuridici e doveri deontologici nel nostro ordinamento	pag. 5	2.9. Conflitto di interessi	pag. 41
1.2. La formazione continua del mediatore	pag. 7	2.10. Riserbo e segreto professionale	pag. 42
1.3. La conoscenza di tecniche di comunicazione efficace: la PNL sistemica	pag. 10	2.11. Divieto di attività professionale senza titolo e di uso di titoli inesistenti	pag. 43
1.4. Le qualità etiche del Mediatore virtuoso	pag. 13	2.12. Divieto di accaparramento di clientela	pag. 43
1.5. La mediazione civile e commerciale: rapida sintesi dell'evoluzione normativa e le ultime proposte di modifica	pag. 18	2.13. Rapporti con arbitri, mediatori e consulenti tecnici	pag. 44
2. Le norme del codice deontologico forense applicabili all'Avvocato mediatore	pag. 25	2.14. Mediazione	pag. 44
2.1. L'etica e le fonti	pag. 25	3. La comunicazione efficace in mediazione ed il rispetto delle regole deontologiche	pag. 50
2.2. Le norme deontologiche e ambito di applicazione	pag. 28	3.1. La comunicazione in mediazione, le abilità e le attitudini del mediatore	pag. 50
2.3. Doveri di evitare incompatibilità	pag. 29	3.2. Il pensiero lineare ed il pensiero sistemico: la PNL	pag. 52
2.4. Doveri di probità, dignità, decoro e indipendenza	pag. 34	3.3. L'ascolto attivo per comprendere	pag. 52
2.5. Doveri di diligenza	pag. 34	3.4. Affrontare la zona di comfort e la mappa dell'interlocutore	pag. 54
2.6. Doveri di segretezza e riservatezza	pag. 37	3.5. Esame del linguaggio dell'interlocutore verbale, para-verbale e non verbale: il modellamento	pag. 55
2.7. Doveri di competenza	pag. 39	3.6. Entrare in sintonia con gli interlocutori: il ricalco e la calibrazione	pag. 56

Sommario

3.7. I sistemi rappresentazionali della realtà: auditivo, visivo e cenestesico	pag. 59	4.3. Le prime sessioni separate	pag. 74
3.8. L'attività esplorativa e di guida del Mediatore	pag. 59	4.4. L'apertura delle mediazioni: gli incontri successivi	pag. 80
3.9. Strumenti a disposizione.	pag. 59	4.5. Le ulteriori sessioni congiunte alternate alle sessioni separate	pag. 82
4. Iter della mediazione. Le regole da rispettare durante	pag. 72	4.6. Il mancato accordo	pag. 83
4.1. Il primo incontro: l'approccio con le parti e con gli Avvocati	pag. 72	4.7. L'accordo di conciliazione	pag. 83
4.2. La prima sessione congiunta	pag. 73	4.8. In sintesi: linee guida	pag. 84

L'AUTORE

Andrea Quaglini, Avvocato in Alessandria, Mediatore accreditato presso il Ministero della Giustizia, Basic Practitioner di PNL

Finito di stampare nel mese di novembre 2020 da

Tipografia Galli & C. S.r.l.

Varese

© **Copyright Giuffrè Francis Lefebvre, S.p.A. Milano**

La traduzione, l'adattamento totale o parziale, la riproduzione con qualsiasi mezzo (compresi i microfilm, i film, le fotocopie), nonché la memorizzazione elettronica, sono riservati per tutti i Paesi.