

Indice

	<i>pag.</i>
<i>Introduzione</i>	1
1. Big data e algoritmi nell'attuazione provvedimentale delle politiche pubbliche. Elementi per uno "statuto" dell'impiego dell'algoritmo nel processo decisionale della P.A. (Luisa Azzena)	
1.1. Tecnologie informatiche e amministrazione. Dalla digitalizzazione al provvedimento "algoritmico"	5
1.2. Algoritmo e provvedimento. La "costruzione" dell'algoritmo e la problematica dei <i>big data</i>	9
1.3. Alla ricerca di uno "statuto" giuridico per l'utilizzo dell'algoritmo nel procedimento decisionale della P.A.	13
1.4. Fonti del diritto e disciplina del provvedimento "algoritmico": peculiarità e tendenze	15
1.5. La normativa sovranazionale. Il contributo essenziale all'elaborazione di principi-cardine in materia	21
1.6. La disciplina nazionale. La difficoltà a "tenere il passo" con le nuove tecnologie	30
1.7. Il fondamentale contributo della giurisprudenza all'elaborazione dello "statuto" del provvedimento "algoritmico"	35
1.8. Conclusione. Lo "statuto" della decisione algoritmica e la necessità della sua "scrittura"	39

2. Il ruolo del controller. Profili di sviluppo nell'era dei Big Data (*Nicola Castellano, Roberto Del Gobbo*)

2.1. Introduzione	43
2.2. La figura del controller in letteratura	45
2.3. Raccolta dati e metodologia di ricerca	47
2.4. Analisi dei risultati	49
2.4.1. Analisi delle specificità sulle competenze	49
2.4.2. Analisi delle specificità sulle funzioni ricoperte	52
2.4.3. Analisi delle concordanze sulle competenze	54
2.4.4. Analisi delle concordanze sulle funzioni	58
2.5. Conclusioni	60
Bibliografia citata e consultata	62

3. Il ruolo dei Big Data e Analytics nel settore della cantieristica nautica (*Andrea Cappelli, Iacopo Cavallini*)

3.1. Contributo della ricerca	65
3.2. Caratteristiche e problemi dell'industria cantieristica italiana	66
3.3. Big Data Analytics e Internet of Things: la chiave della competitività	73
3.4. Metodologia della ricerca	75
3.5. L'analisi di Big Data nell'industria cantieristica	76
3.6. L'analisi di Big Data nella catena del valore della cantieristica	78
3.7. Struttura e caratteristiche dell'analisi di dati nella fase di Pre-Produzione	80
3.8. Risultati	83
3.9. Conclusioni, limiti e possibili sviluppi della ricerca	86
Bibliografia citata e consultata	88

4. L'Artificial Intelligence per la creazione, la gestione e lo sviluppo del Capitale Intellettuale (<i>Francesca Bernini, Federica De Santis e Claudia Presti</i>)	
4.1. Introduzione	93
4.2. Le tecnologie digitali nei profili della realtà aziendale	96
4.3. La conoscenza e il Capitale Intellettuale nell'era digitale	100
4.4. Percorso e metodologia della ricerca	109
4.5. Il contributo dell'intelligenza artificiale alla creazione, gestione e sviluppo del Capitale Intellettuale	113
4.5.1. L'intelligenza artificiale nella creazione, gestione e sviluppo del Capitale Umano	114
4.5.2. L'intelligenza artificiale nella creazione, gestione e sviluppo del Capitale Strutturale	121
4.5.3. L'intelligenza artificiale nella creazione, gestione e sviluppo del Capitale Relazionale	125
4.6. Verso una nuova concezione di CI	130
Bibliografia citata e consultata	132
5. Tecnologie digitali e sviluppo della Supply Chain Collaboration (<i>Marco Giannini</i>)	
5.1. Cambiamenti nelle modalità di gestione di una Supply Chain	139
5.2. Le opportunità offerte dall'Internet of Things nello sviluppo della Supply Chain	143
5.3. Lo sviluppo di una Supply Chain Collaboration	146
Bibliografia citata e consultata	149
6. Il processo di trasformazione digitale tra l'essere e il dover essere: sullo sfondo il digital divide (<i>Vanessa Manzetti</i>)	
6.1. E se fosse una trasformazione digitale diseguale?	151
6.2. Digitalizzazione e PNRR	155

	<i>pag.</i>
6.3. ... segue: il viaggio delle politiche pubbliche europee continua sulla "nave" della trasformazione digitale	162
6.4. Riflessioni conclusive	165
Bibliografia citata e consultata	168
7. Crisi della democrazia, big data e ruolo degli internet service provider (Francesca Nugnes)	
7.1. La questione: le implicazioni della diffusa partecipazione garantita dalle nuove tecnologie	171
7.2. <i>Filter bubble, echo chambers</i> e i pericoli per la democrazia	173
7.3. La questione della responsabilità degli <i>Internet service provider</i>	177
7.4. Quali responsabilità per l'Isp esportatore di dati in Stati extra Ue? L'ulteriore tassello posto dalla sentenza <i>Schrems II</i>	184
7.5. Conclusioni	190
Bibliografia citata e consultata	192
8. Le tecnologie digitali a supporto dell'intelligenza urbana: l'evoluzione "data driven" delle città (Carlo Vermiglio, Vincenzo Zarone)	
8.1. Considerazioni introduttive: i rischi e le sfide per le città del futuro	195
8.2. Considerazioni sul modello di <i>smart city</i>	198
8.3. Le tecnologie emergenti a supporto del processo decisionale nel contesto urbano: un percorso in evoluzione	200
8.4. Riflessioni conclusive: soluzioni smart per l'attivazione dell'intelligenza urbana	206
Bibliografia citata e consultata	208

9. Business intelligence & analytics e big data: implicazioni per il management accounting e aspetti implementativi (*Lorenzo Leto*)

9.1. Introduzione	213
9.2. <i>Big data e business intelligence & analytics</i>	215
9.3. Le implicazioni per il <i>management accounting</i>	219
9.3.1. La trasformazione del ruolo del <i>controller</i> e del <i>management accountant</i>	219
9.3.2. L'impiego dei <i>big data</i> e dei sistemi di <i>business intelligence & analytics</i> nel <i>management accounting</i>	221
9.4. L'adozione dei sistemi di <i>business intelligence & analytics</i> e dei <i>big data</i>	227
9.4.1. Fattori che impattano sull'implementazione alla luce delle teorie di <i>change management</i>	228
9.4.2. Il modello di accettazione della tecnologia	230
9.5. Riflessioni conclusive	233
Bibliografia citata e consultata	234