



F.A.Q.

Che cosa sono e come funzionano i corsi e-learning?

I corsi e-learning possono essere seguiti con un pc, tablet o uno smartphone dotati di buona connessione internet. Ogni corso è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Ogni corso ha una durata complessiva di circa un'ora e, per una fruizione facilitata, è suddiviso in quattro unit della durata di 10-15 minuti ciascuna.

Per ciascuna unit vengono proposte delle domande al fine di testare l'effettivo apprendimento del partecipante e consentire il passaggio alla unit successiva.

Per il completamento del corso è previsto un Test Finale. Il superamento del test consente l'immediato rilascio dell'attestato di partecipazione al corso e-learning, che certifica anche i crediti formativi maturati.

Durante la fruizione del corso e-learning è previsto il controllo della presenza tramite l'inserimento della password di accesso.

Come posso acquistare credito per fruire dei corsi e-learning?

Sono disponibili quattro differenti cataloghi che identificano la tipologia di attestato per il riconoscimento dei crediti formativi presso i rispettivi ordini competenti:

- Avvocati
- Commercialisti
- Consulenti del Lavoro
- Aziende

Come accedo alla piattaforma?

- accedere a <https://www.gflformazione.it/it/e-learning>
- fare clic sul pulsante VAI ALLA PIATTAFORMA
- inserire le proprie credenziali
- scegliere il corso da fruire

Il saldo del Credito a sua disposizione sarà automaticamente aggiornato.

I corsi possono essere rivisti più volte?

Sì, tutti i corsi possono essere rivisti infinite volte all'interno del periodo di attivazione (12 mesi dalla data di acquisto)

Quando scade il mio periodo formativo?

	TRIENNIO FORMATIVO	BIENNIO	NUMERO DI CREDITI E-LEARNING
AVVOCATI	2020-2022		(60 crediti del triennio minimo 15 CF all'anno) 24 crediti possibili in modalità e-learning
COMMERCIALISTI	2020-2022		(90 crediti nel triennio 20 CF all'anno) no limite a crediti in modalità e-learning
REVISORI CONTABILI	2020-2022		(60 crediti nel triennio 20 CF all'anno) no limite a crediti in modalità e-learning
CONSULENTI DEL LAVORO		2019-2020	50 crediti del biennio) 20 crediti possibili in modalità e-learning

www.spazioquaglia.it

Libreria Quaglia s.a.s. C.so di Porta Vittoria 28, angolo V. Manara 1 – 20122 MILANO

Tel. 02 5512789 - 02 54108547 E-mail libreriaquaglia@spazioquaglia.it P. IVA 11194640154





Come avviene il rilascio dei crediti formativi?

Per ogni ora formativa sono proposti dei test di verifica intermedi e un test finale. Superando positivamente i test la piattaforma rilascerà l'attestato di partecipazione.

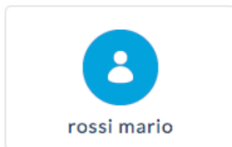
Presentando tale documento al Suo ordine di appartenenza Le verranno riconosciuti i crediti formativi.

Dove trovo gli attestati di partecipazione ai corsi e-learning?

Gli attestati sono scaricabili direttamente dalla piattaforma nella sua area riservata.

Quanti sono i crediti residui associati alla mia licenza?

Il saldo aggiornato dei crediti può essere visualizzato dal profilo personale richiamabile con un clic sull'icona



Nel campo Dettaglio crediti sarà possibile visualizzare il numero dei crediti (corsi e-learning) ancora disponibili e la data di scadenza prevista di fruizione.

Posso condividere i crediti/corsi con altri associati del mio studio?

L'acquisto di un pacchetto di crediti consente la fruizione da parte di più persone.

L'utente principale, dalla sua area riservata, potrà registrare altri fruitori/associati inserendo i dati richiesti.

Più professionisti potranno utilizzare la stessa licenza per fruire dei crediti acquistati fino al loro esaurimento.

Dove posso vedere chi sono i fruitori dei crediti/corsi che ho acquistato?

Dal profilo associato all'utente principale è possibile visualizzare i nominativi dei fruitori dello stesso pacchetto e i corsi a cui si sono iscritti.

Ho dimenticato la mia password come faccio a recuperarla?

Nell'area di accesso all'e-learning è presente la funzionalità di Recupera password che consente di ottenere via mail una nuova password provvisoria (da cambiare appena possibile, per motivi di privacy, dalla sezione relativa al Profilo personale)

Requisiti tecnici

Requisiti minimi: Browser consigliato Google Chrome

Sistemi operativi: Windows, MAC o Linux

Qualsiasi device portatile, in sostanza funziona su tutti i dispositivi, pc, tablet smartphone in grado di connettersi ad internet con un browser.

Assistenza tecnica

Il servizio di assistenza tecnica è disponibile per i nostri clienti dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30

- Numero Verde: 800188899
- Telefono: 0291717701 per chiamate da mobile
- e-mail: service@giuffrefl.it

Le richieste di assistenza, indirizzate via web ai nostri tecnici dopo le 18.00 o durante il fine settimana, saranno prese in carico entro 24 ore dall'inizio del giorno lavorativo successivo.

per info e nostro supporto:

spazioquaglia@spazioquaglia.it

www.spazioquaglia.it

Libreria Quaglia s.a.s. C.so di Porta Vittoria 28, angolo V. Manara 1 – 20122 MILANO
Tel. 02 5512789 - 02 54108547 E-mail libreriaquaglia@spazioquaglia.it P. IVA 11194640154

